

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «<http://biocerawater.ru/>» о продаже товаров

1. Термины и определения

- **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Воскресенская Мария Александровна (ОГРНИП 304615425300531), зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом, в том числе, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством Интернета-магазина по адресу: <http://biocerawater.ru/>, или через оператора контактного центра. Адрес местонахождения Продавца: 141018, г. Мытищи, Новомытищинский проспект, д. 41, корпус 4, кв 41.
- **Пользователь** - физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.
- **Покупатель** - гражданин, имеющий намерение приобрести Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Продажа Товаров дистанционным способом** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине <http://biocerawater.ru/>. В соответствии со статьёй 493 Гражданского кодекса Российской Федерации договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или Товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.
- **Интернет-магазин** — ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <http://biocerawater.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе: цена, способы и условия оплаты и доставки, адреса для самовывоза Товара.
- **Сайт Интернет-магазина** - принадлежащая Интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, по адресу <http://biocerawater.ru/>.
- **Личный кабинет** – личное пространство Пользователя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными сервисами Сайта.
- **Заказ** — электронный или устный запрос/заявка Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.
- **Товар** – продукция, информация о которой размещена на Сайте <http://biocerawater.ru/>.
- **Услуги** - комплекс мероприятий Интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, резервирование Товара в розничном магазине, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

2. Общие положения

1. Информация, размещенная в Интернет-магазине на сайте <http://biocerawater.ru/> содержит условия предложения покупки Товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. В соответствии со статьёй 494 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Публичная оферта является официальным предложением Продавца, обращенным к неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи Товаров с Покупателем, оформившим Заказ.
3. Заказ считается переданным Продавцу с момента завершения процедуры оформления Заказа в Интернет-магазине. Момент завершения Покупателем процедуры оформления Заказа признается акцептом Покупателя Публичной оферты и согласием Покупателя с условиями настоящей Публичной оферты.
4. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернетом-магазином, возникшие до вступления новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.
5. В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.
6. Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

7. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3. Товар и порядок совершения покупки

1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью Интернет-магазина.
2. Товар, представленный в Интернет-магазине, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в Интернет-магазин.
3. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.
4. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
5. Товар в Интернет-магазине сопровождается следующей информацией: информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления Товара, цене Товара и об условиях приобретения Товара, гарантийном сроке.
6. Наличие Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым на странице этого Товара в Интернет-магазине.
7. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после подтверждения Заказа Интернет-магазином.
8. Окончательная цена Товара может быть уменьшена по инициативе Покупателя за счет применения: скидок при условии соблюдения условий рекламных акций Продавца, Бонусов и т.д.
9. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться круглосуточно в Службу клиентской поддержки: info@biocerawater.ru или в Интернет-магазин по телефону: [8 \(800\) 555-89-16](tel:8(800)555-89-16).
10. Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:
 - самостоятельным помещением Товара в «корзину», заполнением формы заказа;
 - звонком на номер [8 \(800\) 555-89-16](tel:8(800)555-89-16) в Интернет-магазин с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.
11. При оформлении Заказа Покупателю предоставляется возможность получения рассылки смс-сообщений от Продавца о статусе Заказа.
12. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате получения Товара путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, sms-уведомления на указанный в заказе номер телефона, или по телефону.
13. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя, уведомив об этом Покупателя любым способом связи в соответствии с данными, предоставленными Покупателем при регистрации или оформлении заказа. В данном случае Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью либо частично. При предварительной оплате Покупателем Заказа в случае полного или частичного отказа от Заказа Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар.

4. Доставка или получение Товара

1. Продавец предлагает услуги по доставке Товаров и по их резервированию в Интернет-магазине на сайте <http://biocerawater.ru/>. Информация о способах доставки, виде транспорта, сроках доставки и стоимость услуг по доставке, а так же сроках резервирования Товара указана на Сайте в разделах «Оплата и Доставка», а также по номеру [8 \(800\) 555-89-16](tel:8(800)555-89-16) или на почте info@biocerawater.ru.
2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и пр.).
3. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации.
4. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее по данному разделу Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).
6. При невозможности получения Заказа Получателем, в соответствии с которым выбран способ оплаты как оплата наличными при получении Товара, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о номере Заказа и уплатить стоимость Заказа в полном объеме.
7. При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя. При этом Интернет-магазин гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
8. В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Товара. В случае получения Товара в нарушенной упаковке, Получатель должен указать это в документах, подтверждающих получение Товара.

5. Оплата Товара

1. Оплата Товара производится наличными при получении Товара или с помощью банковских карт, как при получении Товара, так и на сайте при оформлении Заказа (только в случае, если такая возможность доступна для использования).
2. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
 - 2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (п. 4 ст. 847 ГК РФ).
 - 2.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.
 - 2.3. При совершении предварительной оплаты (только в случае, если такая возможность доступна для Покупателя) Товара Продавец осуществляет предоставление чека в соответствии с требованиями закона 54ФЗ.

6. Отказ от Товара, возврат Товара и денежных средств

1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 месяцев с момента передачи Товара.
2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.
3. При отказе покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, в соответствии с Перечнем непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.
5. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем за Товар, осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:
 - а) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
 - б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный покупателем.

7. Конфиденциальность и защита информации

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. При регистрации/оформлении Заявки на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Дополнительные или предлагаемые к заполнению данные о себе Пользователь предоставляет на свое усмотрение.

3. Покупатель добровольно и осознанно представляет данные при оформлении заказа в Интернет-магазине как необходимая информация для исполнения Продавцом заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
4. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.
5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам.
6. Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не передается третьим лицам.
7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8. Срок действия Публичной оферты

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты, в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

10. Дополнительные условия

1. Продавец вправе переуступить, либо каким-либо иным способом передавать, свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке. При этом Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно направить соответствующий запрос в службу клиентской поддержки: info@biocerawater.ru.
3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
4. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
5. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.
6. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.