

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

При обработке персональных данных Пользователей Продавец руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ.

Согласно статье 3 Федерального закона «О персональных данных» под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, а под обработкой персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласно пункту 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

1. Общие положения:

1.1. Настоящий документ определяет политику конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) Продавца при использовании Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <http://biocerawater.ru/> (далее - Сайт). Сайт является собственностью Продавца и создан в целях знакомства потенциального покупателя с Продавцом, с ассортиментом продукции, повышения потребительского спроса на товары, на котором возможно совершить покупку, а также совершения покупок.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Продавец может получить о Пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ, формирования Заказов (далее – Сервисы). Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящей Политики.

1.2. Посещение и/или использование Пользователем сайта <http://biocerawater.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен покинуть/прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://biocerawater.ru/>. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Интернет-магазин не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

1.4. Продавец - Индивидуальный предприниматель Воскресенская Мария Александровна (ОГРНИП: 304615425300531, адрес местонахождения: 141018, г. Мытищи, Новомытищинский проспект, д. 41, корпус 4, кв 41), являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку и защиту персональных данных, в целях соблюдения прав и свобод каждого человека, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, а так же иными законами и подзаконными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.5. Продавец понимает важность и ценность персональных данных и поэтому обеспечивает их надежную защиту.

1.6. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые будут получены Продавцом от Пользователей в процессе:

- приобретения и/или намерения приобретения товаров, реализуемых через сайт <http://biocerawater.ru/>;
- продвижения товаров, реализуемых Продавцом, в том числе путем организации и проведения программ лояльности, маркетинговых, рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий.

1.7. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://biocerawater.ru/> и являющийся собственностью Продавца. Сайт – это ресурс, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав Продавца и Пользователей Сайта.

Продавец - Индивидуальный предприниматель Индивидуальный предприниматель Воскресенская Мария Александровна (ОГРНИП 304615425300531), зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом, в том числе, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством Интернета-магазина по адресу: <http://biocerawater.ru/>, или через оператора контактного центра.

Договор – соглашение между Продавцом и Пользователем по приобретению Товара.

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайте <http://biocerawater.ru/>.

Интернет-магазин - ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <http://biocerawater.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе: цена, способы и условия оплаты и доставки, адреса для самовывоза Товара.

Персональные данные – информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), оформлении Заказа на Сайте или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Безопасность персональных данных - защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор персональных данных – Продавец. 141018, г. Мытищи, Новомытищинский проспект, д. 41, корпус 4, кв 41. **Субъект персональных данных, Пользователь** – физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Продавцом в целях:

3.1.1. исполнения договорных обязательств, принятых на себя Продавцом;

3.1.2. продвижения товаров, в том числе путем организации и проведения программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий;

3.1.3. в иных целях в случае, если соответствующие действия Продавца не противоречат действующему законодательству, деятельности Продавца, и на проведение указанной обработки получено согласие субъекта персональных данных.

3.2. Продавец обрабатывает следующие персональные данные:

3.2.1. фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;

3.2.2. контактный телефон, email, а так же иная контактная информация о субъекте персональных данных;

3.2.3. место жительства субъекта персональных данных;

3.2.4. иная информация о субъекте персональных данных, необходимая Продавцу для реализации целей настоящей Политики.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Продавец, реализуя Политику и осуществляя обработку персональных данных, основывается на следующих принципах:

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

4.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не осуществляется обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

4.1.3. Не осуществляется объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4.1.4. Обрабатываются только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

4.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

4.1.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

4.1.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5. Права и обязанности субъектов персональных данных, а также Продавца в части обработки персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. получать от Продавца:

- подтверждение факта обработки персональных данных Продавцом;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Продавцом способах обработки персональных данных;
- сведения о месте нахождения (хранения) персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

5.1.2. требовать от Продавца уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент;

5.1.4. требовать устранения неправомерных действий Продавца в отношении его персональных данных;

5.1.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2. Продавец в процессе обработки персональных данных обязан:

5.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

5.2.2. разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;

5.2.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

5.2.4. опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

5.2.5. осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекту персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

5.2.6. уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование персональных данных, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем;

5.2.7. прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Продавца, в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Продавцом или лицом, действующим на основании договора с Продавцом, в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дней с даты этого выявления;

5.2.8. прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если Продавец не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

6. Порядок обращения субъектов персональных данных к Продавцу

6.1. Субъекты персональных данных вправе направлять Продавцу свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, в письменной форме.

6.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

6.2.1. фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;

6.2.2. контактную информацию субъекта персональных данных (адрес места жительства, телефон, email);

6.2.3. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Продавцом (например, номер интернет-заказ, оформленного на сайте и т.п.).

6.3. Продавец обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос субъекта персональных данных в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления обращения.

7. Требования к защите персональных данных

7.1. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам, в частности, относятся:

7.2.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;

7.2.2. разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

7.2.3. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

7.2.4. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

7.2.5. соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

7.2.6. ознакомление работников Продавца, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Компании.

7.3. Продавец вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Продавца. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте.

8.2. В случае неисполнения положений настоящей Политики Продавец и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных Продавца, а также за безопасность персональных данных.

8.4. Обращения субъектов персональных данных принимаются на email: info@biocerawater.ru, либо по адресу: 141018, г. Мытищи, Новомытищинский проспект, д. 41, корпус 4, кв 41.

Телефон: 8 (800) 555-89-16

Email: info@biocerawater.ru

Адрес: 141018, г. Мытищи, Новомытищинский проспект, д. 41, корпус 4, кв 41.

Дата последнего обновления: 09.04.2019 года.