

Правила обмена и возврата

В случае возникновения любых вопросов, связанных с товаром, приобретённым в интернет-магазине Biocerawater.ru («<http://biocerawater.ru>»), Вы вправе обратиться по телефону 8(800)555-89-16 или по электронной почте info@biocerawater.ru, и сотрудники нашего интернет-магазина помогут Вам найти оптимальное решение.

Покупатель вправе осуществить обмен/возврат товара в соответствии с требованиями и условиями Гражданского Кодекса РФ и ФЗ «О защите прав потребителей».

Вы хотите вернуть или обменять товар надлежащего качества

- ✓ Осуществить возврат или обмен товара, не подошедшего по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, можно в течение 7 дней после покупки (не считая дня покупки).
- ✓ Невозможно осуществить возврат или обмен товара, бывшего в эксплуатации.
- ✓ Должен быть сохранен товарный вид товара, товар должен быть исправен и не иметь механических повреждений (за исключением производственных дефектов, если таковые имелись).
- ✓ Должны быть сохранены потребительские свойства товара.
- ✓ Должна быть сохранена заводская упаковка.
- ✓ Должны быть сохранены товарный и кассовый чеки, паспорт товара и другая документация.
- ✓ Для получения подробной информации и осуществления обмена или возврата обращайтесь по телефону 8(800)555-89-16 или по электронной почте info@biocerawater.ru.

Будьте внимательны, обмен и возврат не действует на следующие товары надлежащего качества

- ✓ Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
- ✓ Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
- ✓ Парфюмерно-косметические товары.
- ✓ Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.
- ✓ Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
- ✓ Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).
- ✓ Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
- ✓ Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
- ✓ Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.
- ✓ Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
- ✓ Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями).
- ✓ Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
- ✓ Животные и растения.

✓ Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Об этом подробнее в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

Вы обнаружили дефект или неисправность

✓ Обратитесь в наш интернет-магазин в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 10.00 до 16.00 (точное время и адрес уточняйте по телефону 8(800)555-89-16 или по электронной почте info@biocerawater.ru). Для оформления возврата денежных средств или обмена товара Вам необходимо иметь при себе оригинал чека (при наличии), оригинал акта о неремонтопригодности и банковские реквизиты (для осуществления возврата денежных средств), а также необходимо заполнить документы на возврат или обмен товара, которые Вам предоставят сотрудники нашего интернет-магазина.

✓ Вы можете потребовать устранения дефектов, замены товара, возврата или сокращения денежных средств.

✓ Срок рассмотрения заявления – 10 дней. В этот срок принимается решение о возврате или сокращении денежных средств, обмене либо ремонте товара.

✓ Вы можете потребовать незамедлительного устранения дефекта. Если это невозможно, срок ремонта не должен превышать 45 дней с момента предъявления товара продавцу.

✓ Обмен товара на аналогичный осуществляется в течение не более 30 рабочих дней с момента предоставления Вами оригинала чека (при наличии), оригинала акта о неремонтопригодности и подписания с Вашей стороны документов на обмен товара.

Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества не производится

✓ Для товаров, поврежденных по вине пользователя.

✓ Для товаров, у которых истек срок гарантийного обслуживания.

✓ Для товаров, не имеющих технических недостатков и неисправностей, но по тем или иным причинам не устроившим покупателя (недостаточная информация о товаре, несоответствие ожиданиям и т.д.).

Обратите внимание!

✓ При приеме товара Вы проверяете комплектность и отсутствие внешних дефектов в изделии. Помните, что претензии по внешнему виду доставленного Вам товара, в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ, Вы можете предъявить только до передачи Вам товара продавцом. Риск случайной утраты или повреждения изделия переходит к покупателю с момента передачи товара Покупателю Продавцом. После передачи товара претензии по внешнему виду, механическим повреждениям и комплектации не принимаются.

✓ Вы не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно Вами.

✓ Отсутствие документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает Вас возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара в нашем магазине.

✓ Для оформления возврата денежных средств или обмена товара Вам необходимо заполнить документы на возврат или обмен товара, которые Вам предоставят сотрудники нашего интернет-магазина.

✓ При отказе покупателя от товара наш интернет-магазин возвращает стоимость товара уплаченную покупателем, за исключением расходов на доставку, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего заявления, подписанного покупателем, с оригиналом чека (при наличии), оригиналом акта о неремонтопригодности (при возврате товара ненадлежащего качества).

✓ Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления:

- на Ваш банковский счёт, использованный для оплаты товара (в случае оплаты банковской картой);

- на банковский счёт, реквизиты которого Вы сообщите в своём заявлении (в случае оплаты наличными денежными средствами).